

Postupy ÚP - Povodně 2013

S ohledem na nutnost jednotného postupu v rámci celého ÚP je nezbytné rámcově regulovat a sledovat postup jednotlivých pracovišť ÚP při rozhodování o nároku a výši MOP. Z tohoto důvodu je nezbytné dodržovat níže uvedené zásady.

- **Právní rámec a obecně platné metodiky nutno dodržovat i v těchto případech.**
- **Pro faktické ověření stavu** je nezbytné osobní zjištění – sociálním šetřením ÚP na místě.
 - V těchto případech též můžeme vycházet se záznamu sociálního šetření obce.
 - Pokud není možné či vhodné zjistit okolnosti osobně a na místě, pak lze využít například:
 - **Fotodokumentací** zjistit míru zasažení obydlí povodní,
 - použít internet k určení polohy zaplavené nemovitosti, apod.
 - **zaznamenat do spisu všechny dokumenty či záznamy z jednání či telefonických hovorů.**
- **Komunikovat s KrP vždy částky nad 30 000,- Kč.** Maximální výše dávky MOP – mimořádná událost činí 51 150,- Kč (15ti násobek ŽM jednotlivce do rodiny)
- **Klient bez dokladu k prokázání totožnosti:** Poskytnutí MOP – jednorázový výdaj k vystavení náhradního dokladu totožnosti okamžitě ve výši 300,- Kč. Případ konzultovat se sociálním pracovníkem obce. Totožnost lze v těchto případech prokázat osobní znalostí pracovníka nebo prohlášením svědků (například sousedé, rodina apod.).
- Jednání a vyhodnocení dávky je nezbytné vést citlivě, s vědomím specifičnosti situace vzniklé bez vlastního zavinění
- **Poskytnout výplatu MOP formou rozpadu platby,**
 - 1. část platby do 5 000,- Kč na poskytnutí nezbytných potřeb v rodině (jídlo, hygienické potřeby, oblečení),
 - další části dávky vyplácet dle situace a potřeb,
 - u dalších částek dávky zhodnotit způsob výplaty, pokud lze, využít možnost výplaty na účet.

- **Ostatní druhy MOP** lze také vyplácet (především jednorázový výdaj, a nezbytné náklady na pořízení předmětů dlouhodobé potřeby – postel, dětská postýlka, pračka, lednička apod., pokud osoby budou plnit podmínky i pro další MOP, lze poskytnout i další) dle individuální situace rodiny.
- **Zajištění hotovosti pro jednotlivá KoP** – KrP si mohou čerpat a koordinovat tok hotovosti dle svých odhadů a potřeb. Každý KrP si stanovil denní limit u ČNB; lze vyplácet až do stanovené výše limitu, popřípadě si KrP může denní limit u ČNB navýšit.
- **Požádáme dodavatele aplikace HN o statistiky výplaty MOP dle KoP:**
 - Počet žádostí
 - Rozdělení podle jednotlivých situací
 - Stav zpracování
 - Počet a objem výplat
 - Způsob výplaty